



รพ.กษ.

พจนานุกรม รพ.กษ.

รพ.กษ

รับที่ ๖๘๖๗

(นายสุพัฒน์ เอี้ยวฉาย)

(นายลักษณะ วจนานวัช)

รับที่ ๑๕๖๓๗

รับที่ ๒๕๒๗

รับที่ ๒๕๒๗

รับที่ ๑๕.๘๖๗

รับที่ ๑๓ สค ๒๕๖๑

รับที่ ๑๕๓๑๖๑

# บันทึกข้อความ

เวลา ๑๕ ๑๕ น.

เวลา ๑๒๕๗ น.

ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โทร.๐-๒๒๘๑-๘๕๑๐ โทรสาร.๐-๒๒๘๐-๓๔๕๖

ที่ กษ.๐๑๐๐/

วันที่ ส.ค. ๖๑

เลขานุการ รพ.กษ.

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

รับที่ ๒๕๒๗

วันที่ ๑๕ ส.ค. ๖๑

เรียน รพ.กษ. (นายลักษณะ วจนานวัช)

เวลา ๐๙.๐๕ น.

๑. สกร. สป.กษ. ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กษ. ได้รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ กษ. ประจำเดือน ก.ค. ๖๑

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ เรื่องร้องเรียนประจำเดือน ก.ค. ๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๘๐ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เกี่ยวกับการขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเกี่ยวกับราคามลพิษการเกษตรตกต่ำ/ขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ และการขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตรรองลงมาอื่นๆ และข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน

๒.๒ เรื่องที่ได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือจนเป็นที่ยุติและแจ้งผู้ร้องทราบแล้ว จำนวน ๔๐ เรื่อง

๒.๓ เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๐ เรื่อง เนื่องจากในบางกรณีเรื่องบางเรื่องต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการและต้องมีการประสานงาน/ส่งต่อให้หลายหน่วยงานร่วมพิจารณา ทั้งนี้ สป.กษ. ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการตามข้อร้องเรียนให้เสร็จ และแจ้งผลภายใน ๑๕ วันทำการ

๒.๔ สกร. ได้มีการเร่งรัดติดตามความคืบหน้าจากหน่วยงานเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน รพ.กษ. เพื่อโปรดทราบ

(นายสุพัฒน์ เอี้ยวฉาย) ๑๕ ส.ค. ๖๑

ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เรียน ท่าน รพ.กษ.

เดื่อ Non non

ทราบ

(นายกฤษฎา บุญราช)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑๖ ส.ค. ๖๑

๑๕ ส.ค. ๖๑

(นายลักษณะ วจนานวัช)

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์,

เพื่อโปรดทราบ

(นายอนันต์ ชูโชติ)

เลขานุการ รพ.กษ.

๑๕ ส.ค. ๖๑





# บันทึกข้อความ

สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๐๘๖๐๗
วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑
เวลา ๑๕.๑๖

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานบริหารกองทุนฯ โทร.๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๐๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๓๓๑ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง...สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ มาเพื่อโปรดทราบ โดยสรุป ดังนี้

เรื่องที่ประชาชนหรือเกษตรกรได้มีการร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๘๐ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ ๑) โดยเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเกี่ยวกับราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ/ขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ และการขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร รongหลวมอื่นๆ (กรณีเรื่องร้องเรียนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ๑๖ ประเภท) และข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน ซึ่งผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดังนี้

- เรื่องที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือจนเป็นที่ยุติและแจ้งผู้ร้องทราบแล้ว จำนวน ๔๐ เรื่อง โดยกรมการข้าว จำนวน ๑ เรื่อง กรมชลประทาน จำนวน ๖ เรื่อง กรมประมง จำนวน ๒ เรื่อง กรมพัฒนาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง กรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๕ เรื่อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๓ เรื่อง กรมวิชาการเกษตร จำนวน ๓ เรื่อง สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จำนวน ๒ เรื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๑๒ เรื่อง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร จำนวน ๒ เรื่อง และการยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๓ เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๐ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ ๒)

- เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงาน (ยอดสะสมตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑) จำนวน ๑๖๙ เรื่อง เป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยกรมการข้าว จำนวน ๑ เรื่อง กรมชลประทาน จำนวน ๔๒ เรื่อง กรมปศุสัตว์ จำนวน ๑๘ เรื่อง กรมประมง จำนวน ๒๐ เรื่อง กรมวิชาการเกษตร จำนวน ๑๑ เรื่อง กรมพัฒนาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง กรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๑๓ เรื่อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๒๒ เรื่อง สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จำนวน ๒๖ เรื่อง และการยางแห่งประเทศไทย จำนวน ๑๕ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ ๓)

ในบางกรณีเรื่องร้องเรียนบางเรื่องต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการและต้องมีการประสานงาน/ส่งต่อให้หลายหน่วยงานร่วมพิจารณาด้วย จึงทำให้การดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จก่อนวันจัดทำรายงาน ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้กำหนดให้หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนต้องดำเนินการตามข้อร้องเรียนต่างๆ ให้แล้วเสร็จ และแจ้งผลการดำเนินงานภายใน ๑๕ วันทำการ

ซึ่งสำนักบริหาร...